



Las disyuntivas se presentan en las actividades humanas con cierta regularidad, siendo la educación es un área que de manera reciente la enfrenta, con la incursión de la IA en su campo de expresión, el cual se ha visto influenciado por el desarrollo digital reciente. Lo anterior no es únicamente la incorporación de las herramientas digitales emergentes en las aulas, sino que también en algunos casos, significa el rediseño de contenidos académicos, una nueva forma de ver la enseñanza por parte del docente y así mismo, un referente en la situación que se tiene con respecto a la brecha educativa, Es bajo esta premisa es que la IA sea capaz de redistribuir la cultura y el conocimiento en sectores con un grado importante de falta e inclusión educativa.

Es a partir de lo anterior que la educación enfrenta una profunda

revisión de sus métodos tradicionales con la incursión de la IA. A partir de aquí, que las herramientas digitales signifiquen el rediseño y reorganización en modelos de enseñanza - aprendizaje, lo que implica reflexionar el alcance de la IA en la transformación digital de la educación y la generación de nuevas oportunidades, como es la generación de una cultura integral inclusiva, que coadyuve al acceso universal a la educación.

El acceso a los dispositivos digitales y al internet para los estudiantes es un factor que detona la inclusión digital, otro fundamental debe ser la creación de una cultura educativa que busque la eliminación de barreras culturales y cognitivas y, que adicionalmente busque una integración social al entorno cultural-digital. Con fundamentos éticos y pedagógico en cada proceso, es posible modelar el uso de la IA en el entorno educativo e integrarla como un apoyo consistente en los rediseños educativos.

Así entonces la inclusión digital tiene un amplio horizonte en la educación, en esta tarea, la IA se presenta como una herramienta robusta, que, en conjunto con los criterios pedagógicos, culturales y éticos adecuados, sean capaces de garantizar un desarrollo adecuado, permitiendo la accesibilidad y un entorno cultural adecuado.

En el presente trabajo se analiza el vínculo entre el uso de la IA y su efecto en la equidad e inclusión digital, y teniendo como objetivo determinar las fortaleza y áreas de oportunidad de la IA con respecto a entorno educativo y específicamente en la conformación de una cultura inclusiva y de equidad académica.

## Marco Teórico

Para Russell & Norvig, (2020) a partir de la IA, las máquinas tienen la posibilidad de imitar funciones humanas cognitivas, como lo es el aprendizaje, solventar problemáticas o tomar decisiones, incluso estructurando plataformas para tutorías que permiten personalizar el aprendizaje (Holmes et al., 2022). Permitiendo mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico. Para la UNESCO (2021), el uso e implementación de la IA debe contemplar variables, como: equidad, género, inclusión, protección de datos y la no discriminación. Así

mismo, su uso debe considerar los diferentes entornos y recursos en posibilidad de los estudiantes

La OCDE (2018) señala que la equidad educativa permite a cada pueda recibir los elementos básicos que el permitan el aprendizaje, a partir de sus condiciones culturales, sociales, y económicas. Por lo anterior, la inclusión digital debe posibilitar a las personas acceder a él, y de manera universal a la educación.

Así mismo a partir de la pedagogía clásica, es posible estructurar una visión ética y humanista de la educación digital. Piaget (1970) manifestó que el aprendizaje se presenta como un proceso activo en la construcción del conocimiento. Por otra parte, Vygotsky Por su parte Montessori (1967) señalo la educación centrada en el estudiante, en donde el entorno juega un papel importante para estimular la autonomía del estudiante.

Sin embargo, de no llevarse a cabo estas recomendaciones, se incrementa la posibilidad de presentar sesgos en las variables que sustentan la inclusión, como es la brecha tecnológica, el sesgo algorítmico y la falta de transparencia en los procesos digitales (Eubanks, 2018).

### **Resultados y recomendaciones**

Se llevó a cabo la revisión bibliográfica de trabajos recientemente elaborados, así como de literatura clásica relacionada con el tema, de lo anterior los principales hallazgos es la expectativa de una mejora en el aprendizaje personalizado, derivado de la adaptación de contenidos y experiencias en el estudiante, lo anterior presentando similitud con principios de pedagogos como Piaget y Montessori (2001,1986).

Por otra parte, las herramientas digitales permiten una reducción de la carga académica tradicional, dando pie a un mayor grado de enfoque del docente en la atención de los alumnos asignados. Sin embargo, se resalta que, en ambientes con vulnerabilidad social o económica o acceso limitado a infraestructura digital, se interrumpe el proceso de integración y equidad educativa.

Como una externalidad al contexto presentado, se encuentra la brecha digital estructural, en virtud de presentarse como un factor crítico que intensifica la segregación de estudiantes en América latina, excluyéndolos de los beneficios del desarrollo CEPAL (2025). Lo anterior limita de manera importante el desarrollo de programas de inclusión digital no únicamente en la educación, sino también en diferentes ámbitos. De lo anterior se menciona el riesgo de sesgo, en el que la todavía perfectible digitalización, no considera variables como el contexto cultural o socioeconómico del estudiante.

Como presentación de recomendaciones, se tienen las buenas prácticas para un entorno de inclusión y equidad digital. Entre ellos encontramos los programas formativos de la docencia en IA, con la experiencia de países como Uruguay y Corea del sur, impartiendo asesoría en temáticas digitales y de pedagogía y ética en la IA. Algunas ONG's presentan plataformas digitales adaptadas a distintas lenguas locales, diferentes a la oficial del país. De la misma manera, la inclusión de estudiantes en el diseño y desarrollo de estructuras digitales con participación local.

### Conclusiones

La IA presenta la capacidad y posibilidad de ser una aliada poderosa para estructurar una cultura inclusiva a partir del entorno digital, a través del adecuado manejo en su intervención con el ámbito educativo, contextualizando adecuadamente con las dimensiones de inclusión, equidad y cultura digital. Permitiendo ir más allá de la inicial eficiencia tecnológica, y buscando la convivencia adecuada entre la formación educativa y el uso de tecnologías emergentes, sustentada en una ética y cultura que proporcione la forma y la sustancia requerida en el proceso de inserción y uso de la IA por parte de los estudiantes.

El presente trabajo la IA no sustituye al docente, presenta a la IA como un complemento a la actividad, la cual tiene la posibilidad de coadyuvar a la práctica diaria, así como también de entidad transformadora que repercute en la forma y fondo en el modelaje de la didáctica educativa.

La cultura en el siglo XXI se estructurará y manera importante con el componente digital, por lo que es importante la vigilancia ética y

formativa de los alumnos, que en gran parte está en manos del docente.

## Bibliografía

- CEPAL. (2025). Educación y desarrollo de competencias digitales en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Eubanks, V. (2018). *Automating Inequality: How High-Tech Tools Profile, Police, and Punish the Poor*. <https://doi.org/10.5204/lthj.v1i0.1386>
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning*. Center for Curriculum Redesign. Boston
- Montessori, M. (1986). *La mente absorbente del niño*. Ed. Diana. México.
- OCDE. (2018). *Equity in Education: Breaking Down Barriers to Social Mobility*. OECD Publications.
- Piaget, J. (2001). *Psicología y pedagogía*. Ed. Planeta. ISBN:8484322033, 9788484322030
- Russell, S., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.). Pearson.
- UNESCO. (2021). *Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial*. Recuperado de <https://www.unesco.org/es/legal-affairs/recommendation-ethics-artificial-intelligence>.
- Vygotsky, L. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Ed. Crítica, Barcelona,

# La brecha educativa y la I.A: Hacia una cultura de inclusión digital

Categoría: 180-Orientación educativa

Publicado: Lunes, 01 Septiembre 2025 11:58

Escrito por Roberto Alejandro García Jiménez

---

\* Docente - Investigador de la UAQ.

Pálido Punto de Luz

Claroscuros en la educación

ISSN 2594-0597 <https://pálido.deluz.com.mx>