

PRINCIPALES VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA TESIS

Técnica	Instrumento	Informantes o fuentes	Principales ventajas	Principales desventajas
Encuesta	Cuestionario	Informantes: terceras personas, numerosas	Aplicable a gran número de informantes, sobre gran número de datos	– Poca profundidad
Entrevista	Guía entrevista	Informantes: terceras personas especiales, muy pocas	Permite profundizar los aspectos interesantes	– Difícil y costosa – Solo aplicable a un número de informantes importantes
Análisis documental	Fichas (precisar el tipo: textuales, resumen, etc.)	Fuentes: precisarlas	Muy objetiva. Puede constituir evidencia	– Aplicación limitada a fuentes documentales
Observación de campo	Guía de observación de campo	Informante: primera persona, el propio investigador	Contacto directo del investigador con la realidad	– Aplicación limitada a aspectos fijos o repetitivos
Focus group	Guía de entrevistas (varias)	Grupo de especialistas o representantes de un nicho de mercado	Es la que nos permite profundizar más	– Difícil y costosa – Requiere repetirse varias veces
Técnica	<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>	<i>n</i>

Fuente: Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. Cengage Learning.